PROGRAMA DE GOVERNANÇA EM

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Sistema FIEMS valoriza e respeita a privacidade dos dados de seus clientes, parceiros de negócios e colaboradores e preza pela transparência no tratamento dos dados pessoais. Esta Política se aplica a todas as instituições que compõe o Sistema FIEMS, a própria FIEMS, o SESI/MS, o SENAI/MS e o IEL/MS.

Através desta Política reconhecemos a importância de garantir aos titulares a segurança dos dados pessoais que são compartilhados conosco, bem como a necessidade de atender aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais.

OBJETIVO

A Política de Privacidade de Dados tem por objetivo dar visibilidade ao tratamento de dados pessoais coletados, armazenados e processados pelo Sistema FIEMS, demonstrando o ciclo de vida e orientando o titular do dado sobre o exercício dos direitos garantidos pela Lei Geral de Proteção de Dados.

COLETA DE DADOS

As instituições pertencentes ao Sistema FIEMS coletam dados dos titulares de forma direta ou indireta, conforme nos é fornecido, durante os processos de negócio das instituições. O tratamento é realizado pelas instituições, atuando como Controladoras dos dados pessoais, pautado na transparência e respeitando todos os preceitos previstos na LGPD.

OS DADOS COLETADOS PODEM INCLUIR, MAS NÃO SE LIMITAM A:

- Nome;
- E-mail;
- Endereço;
- Telefone Fixo / Celular Pessoal;
- Raça / Cor;
- Comprovante de escolaridade;
- RG;
- CPF;
- Comprovante de Endereço;
- Passaporte;
- Carteira de Trabalho CTPS;
- Carteira de Motorista CNH;
- Número da Conta Bancária;
- Cópia do Cartão de Crédito/Débito;

As Instituições do Sistemas FIEMS não são responsáveis pela veracidade, inveracidade ou desatualização nas informações e dados fornecidos pelo titular, sendo de responsabilidade do mesmo prestá-las com exatidão e mantê-las atualizadas.

O Sistema FIEMS poderá solicitar, periodicamente, que o titular atualize as informações prestadas e os dados fornecidos.

OS DADOS SERÃO COLETADOS NOS SEGUINTES MOMENTOS:

- Utilização de websites e ferramentas e recursos tecnológicos durante o processo de aprendizagem.
- Realização de matrícula no Ensino Fundamental e Ensino Médio;
- Realização de matrícula em Cursos Profissionalizantes;
- Solicitação de bolsas de estudo;

OS DADOS COLETADOS PODERÃO SER UTILIZADOS PARA AS SEGUINTES FINALIDADES:

- Identificar, autenticar e autorizar os clientes em processos e sistemas;
- Atender adequadamente às solicitações e dúvidas, bem como prestar suporte aos clientes;
- Manter atualizados cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante navegação nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Sistema FIEMS;
- Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas, planejamento de projetos e levantamentos pertinentes às atividades e comportamentos do titular ao utilizar os sites, aplicativos e serviços prestados pelo Sistema FIEMS, realizando tais operações de forma anonimizada com dados anonimizados;
- Promover os serviços do Sistema FIEMS e informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com o Sistema FIEMS;
- Prosseguir com pedidos de pagamento efetuados pelos clientes;
- Enviar newsletters e e-mails que o titular expressamente concordou em receber;
- Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis;
- Compartilhar informações de pagamento entre as empresas do Sistema FIEMS, visando facilitar a experiência dos titulares ao utilizarem os sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Sistema FIEMS;
- Consultar os Dados em bureaus privados e públicos para verificar se estão corretos, atualizá-los ou solicitar dados complementares.

COMPARTILHAMENTO

O compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos das atividades do Sistema FIEMS, podendo ser fornecidas e disponibilizadas para acesso e/ou consulta para as empresas integrantes do Sistema FIEMS além de parceiros de negócios, fornecedores, prestadores de serviço, subcontratados, autoridades ou terceiros em geral, desde que obedecido o disposto na presente Política de Privacidade, na legislação aplicável ou por determinação judicial.

Dados sensíveis do titular, como dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, serão compartilhados exclusivamente mediante o consentimento do titular.

DIREITOS DOS TITULARES

- Obter acesso aos dados coletados pelo Sistema FIEMS;
- Solicitar a correção dos dados pessoais de sua propriedade;
- Se opor ao tratamento de dados;
- Solicitar a exclusão, bloqueio ou anonimização dos dados pessoais;
- Solicitar portabilidade de dados;
- Solicitar informação sobre compartilhamento de dados;
- Solicitar informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogar o consentimento do tratamento e processamento de dados, observando a Lei Geral de Proteção de Dados e toda a legislação vigente.

COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto, armazenados em sua máquina com um identificador de acesso, que registram dados da sua navegação pelos sites do Sistema FIEMS. Sendo assim, esses atuam como registros (atividades do usuário).

Os cookies são utilizados para analisar como os visitantes utilizam os nossos sites, para melhorar a navegação entre as páginas e o direcionamento de campanhas de marketing. Os tipos de cookies que utilizamos são:

FUNCIONAIS:

São essenciais para o funcionamento do website como, por exemplo, o controle de sessão do usuário e o fornecimento de login seguro. Sem eles, os nossos websites não funcionariam da melhor forma.

ANALÍTICOS:

A informação fornecida por eles nos permite analisar padrões de comportamento do visitante e o seu uso do site. Essas informações são utilizadas para melhorar a experiência e a otimização do site em geral.

Você pode impedir o armazenamento de cookies configurando as preferências de permissão diretamente no seu navegador. Porém, ao não concordar com os cookies, algumas funcionalidades do site poderão ser limitadas durante o seu acesso.

CANAL DE COMUNICAÇÃO

Se tiver alguma dúvida sobre o tema, entre em contato com a nossa encarregada pelo tratamento de dados pessoais (data protection officer), **Maria Gabriela Lordelo De Vasconcelos**, através dos e-mails abaixo:

FIEMS: dados@sfiems.com.br
SESI/MS: dados@sesims.com.br
SENAI/MS: dados@senaims.com.br
IEL/MS: dados@ielms.com.br

DISPOSIÇÕES FINAIS

O Sistema FIEMS disponibiliza informações em seus sites cuja utilização é de inteira responsabilidade do usuário. O Sistema FIEMS não se responsabiliza pela utilização indevida dos sites, nem pela aplicação a que os usuários tenham acesso, em desconformidade com a natureza, propósito e função das informações disponibilizadas.
O conteúdo dos sites do Sistema FIEMS pode ser atualizado ou modificado periodicamente, devendo ser considerada a data em que a informação foi disponibilizada.

ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política poderá ser alterada a qualquer tempo caso haja necessidade. Por isso, recomenda-se que seja consultada com regularidade.

CONTROLE DE VERSÕES

VERSÃO	DATA	NATUREZA DA ALTERAÇÃO
00	05/08/2021	PRIMEIRA VERSÃO