PROGRAMA DE GOVERNANÇA EM

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

AVISO DE PRIVACIDADE

O Sistema FIEMS valoriza e respeita a privacidade dos dados de seus clientes, parceiros de negócios e colaboradores e preza pela transparência no tratamento dos dados pessoais. Este Aviso de Privacidade se aplica a todos os titulares de dados pessoais tratados por todas as instituições que compõe o Sistema FIEMS: a própria FIEMS, o SESI/MS, o SENAI/MS e o IEL/MS.

Através desta Política reconhecemos a importância de garantir aos titulares a segurança dos dados pessoais que são compartilhados conosco, bem como a necessidade de atender aos requisitos da **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).**

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas políticas em torno de privacidade e informações pessoais. Caso o Usuário não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Aviso de Privacidade, poderemos ter a impossibilidade de prestar total ou parcialmente nossos serviços.

OBJETIVO

A Política de Privacidade de Dados tem por objetivo definir as modalidade ao tratamento de dados pessoais coletados, armazenados e processados pelo Sistema FIEMS, demonstrando o ciclo de vida e orientando o titular do dado sobre o exercício dos direitos garantidos pela Lei Geral de Proteção de Dados.

COLETA DE DADOS

As instituições pertencentes ao Sistema FIEMS coletam dados dos titulares de forma direta ou indireta, conforme nos são fornecidos, durante os processos de negócios das instituições. O tratamento é realizados pelas instituições do Sistema FIEMS, atuando como CONTROLADORAS dos dados pessoais, abrangendo os bases legais, pautado na transparência e respeitando todos os preceitos previstos na LGPD.

OS DADOS COLETADOS PODEM INCLUIR, MAS SE LIMITAM A:

- Nome;
- E-mail;
- Endereço;
- Telefone Fixo / Celular Pessoal;
- Raça / Cor;
- Comprovante de escolaridade;
- RG;
- CPF;
- Comprovante de Endereço;
- Passaporte;
- Carteira de Trabalho CTPS;
- Carteira de Motorista CNH;
- Número da Conta Bancária;
- Cópia do Cartão de Crédito/Débito.

As Instituições do Sistema FIEMS não são responsáveis pela veracidade, inveracidade ou desatualização nas informações e dados fornecidos pelo titular, sendo de responsabilidade do mesmo prestá-las com exatidão e mantê-las atualizadas.

O Sistema FIEMS poderá solicitar, periodicamente, que o titular atualize as informações prestadas e os dados fornecidos.

OS DADOS SERÃO COLETADOS NOS SEGUINTES MOMENTOS:

- De forma automatizada por meio de cookies e/ou tecnologias similares;
- Para formalização de contratos com as Instituições do Sistema FIEMS;
- Quando submetidos por você no momento do seu cadastro, navegação, interação, aquisição e utilização do site, aplicativos e demais websites do FIEMS.
- Realização de matrícula no Ensino Fundamental e Ensino Médio;
- Realização de matrícula em Cursos Profissionalizantes;
- Solicitação de bolsas de estudo;
- Utilização de websites e ferramentas e recursos tecnológicos durante o processo de aprendizagem.

OS DADOS COLETADOS PODERÃO, OBSERVANDO AS BASES LEGAIS APLICÁVEIS, SER UTILIZADOS PARA AS SEGUINTES FINALIDADES:

- Identificar, autenticar e autorizar os clientes em processos e sistemas;
- Atender adequadamente às solicitações e dúvidas, bem como prestar suporte aos clientes;
- Manter atualizados cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outras meios de comunicação;
- Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante navegação nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Sistema FIEMS;
- Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas, planejamento de projetos e levantamentos pertinentes às atividades e comportamentos do titular ao utilizar os sites, aplicativos e serviços prestados pelo Sistema FIEMS, realizando tais operações de forma anonimizada com dados anonimizados;
- Promover os serviços do Sistema FIEMS e informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com o Sistema FIEMS;
- Possibilitar com pedidos de pagamento efetuados pelos clientes;
- Enviar newsletters e e-mails que o titular expressamente concordou em receber;
- Exercer seus e defesa em ações e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis;
- Compartilhar informações de pagamento entre as empresas do Sistema FIEMS, visando facilitar a experiência dos titulares ao utilizarem os sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Sistema FIEMS.
- Consultar os Dados em bureaus privados e públicos para verificar se estão corretos, atualizá-los ou solicitar dados complementares.

COMPARTILHAMENTO

O Sistema FIEMS para realizar as finalidades descritas na tópico anterior, bem como para fins de cumprimento de obrigações legais, interesse legítimo ou outra base legal existente, poderá realizar o compartilhamento de dados, podendo ser fornecidos e disponibilizados para acesso e/ou consulta para as empresas integrantes do Sistema FIEMS além de parceiros de negócios, fornecedores, prestadores de serviço, subcontratados, autoridades ou terceiros em geral, desde que obedecido o disposto na presente Política de Privacidade, na legislação aplicável ou por determinação judicial.

Dados sensíveis do titular, como dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião pública, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, serão compartilhados exclusivamente mediante o consentimento do titular.

ARMAZENAMENTO, RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO

Como forma de comprimisso para proteger a privacidade dos dados de seus usuários, todos os Dados Pessoais tratados pelo Sistema FIEMS são protegidos contra o acesso não autorizado, o tratamento ou a divulgação ilegal, bem como a perda acidental, modificação ou destruição.

Como medidas técnicas de proteção, o Sistema FIEMS armazena os dados em servidores próprios ou em nuvem, de fornecedores de serviços contratados, utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados e criptografa e anonimiza os dados coletados quando necessário.

Os dados pessoais serão retidos pelo tempo necessário para atender aos objetivos do tratamento. Sempre que apropriado, realizamos a exclusão de dados pessoais não essenciais ou excessivos, bem como a anonimização, conforme solicitado pelo titular dos dados ou pela Agência Nacional de Proteção de Dados. Manteremos as informações essenciais para cumprir obrigações legais e regulatórias, bem como para exercer direitos em disputas administrativas, judiciais ou arbitrais.

O Sistema FIEMS adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos Usuários. Entretanto, nenhum site é totalmente seguro e o Sistema FIEMS não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam nas Páginas não sejam alvo de ataques.

Por esse motivo, recomendamos que os Usuários tomem medidas apropriadas para se protegerem, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas criados.

DIREITOS DOS TITULARES

- Obter acesso aos dados coletados pelo Sistema FIEMS;
- Solicitar a correção dos dados pessoais de sua propriedade;
- Se apor ao tratamento de dados;
- Solicitar a exclusão, bloqueio ou anonimização dos dados pessoais;
- Solicitar portabilidade de dados;
- Solicitar informação sobre compartilhamento de dados;
- Solicitar informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogar o consentimento do tratamento e processamento de dados, observando a Lei Geral de Proteção de Dados e toda a legislação vigente.

COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto, armazenados em sua máquina com o seu identificador de acesso, que registram dados da sua navegação pelos sites do Sistema FIEMS. Sendo assim, esses atuam como registros (atividades do usuário).

Os cookies são utilizados para analisar como os visitantes utilizam os nossos sites, para melhorar a navegação entre as páginas e a direcionamento de campanhas de marketing. Os tipos de cookies que utilizamos são:

NECESSÁRIOS:
Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as Páginas do Sistema FIEMS, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita do site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.

FUNCIONAIS:
São essenciais para o funcionamento do website como, por exemplo, o controle de sessão do usuário e o funcionamento de login seguro. Sem eles, os nossos websites não funcionariam da melhor forma.

ANALÍTICOS:
A informação fornecida por eles nos permite analisar padrões de comportamento dos visitantes e o uso do site. Essas informações são utilizadas para melhorar a experiência e a otimização do site em geral.

MARKETING:
Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e de interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ao usuário. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária.

Você pode impedir o armazenamento de cookies configurando as preferências de permissão diretamente no seu navegador. Porém, ao não concordar com os cookies, algumas funcionalidades do site poderão ser limitadas durante o seu acesso.

CANAL DE COMUNICAÇÃO

Se tiver alguma dúvida sobre o tema, entre em contato com nosso encarregado pelo tratamento de dados pessoais (data protection officer), através do e-mail abaixo:

E-MAIL: encarregadolgpd@sfiems.com.br

DISPOSIÇÕES FINAIS

O Sistema FIEMS disponibiliza informações em seus sites cuja utilização é de inteira responsabilidade do usuário. O Sistema FIEMS não se responsabiliza pela utilização indevida dos sites, nem pela aplicação a que os usuários tenham acesso, em desconformidade com a natureza, propósito e função das informações disponibilizadas.

O conteúdo dos sites do Sistema FIEMS pode ser atualizado ou modificado periodicamente, devendo ser considerado a data em que a informação foi disponibilizada.

DEFINIÇÕES:

- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- **Bases legais:** fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia;
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada, na qual a base legal necessária para o dado anonimizado é a obrigação expressa do titular.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Dado Anonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- **Dado Pessoal:** Toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Entre os exemplos de dados pessoais podemos citar o nome, RG, CPF, e-mail, telefone fixo e celular, endereço residencial, etc. Não são considerados dados pessoais aqueles relativos a uma pessoa jurídica, como CNPJ, razão social, endereço comercial, entre outros;
- **Dado Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Finalidade:** o objetivo, o propósito que as Instituições do Sistema FIEMS desejam alcançar a partir de cada ato de tratamento dos informações pessoais;
- **Necessidade:** justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, estando ao mínimo necessário.
- **Segurança da informação:** A preservação das propriedades de confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações;
- **Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Usuários:** todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o(s) Site/ aplicativo/ software.

ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política poderá ser alterada a qualquer tempo caso haja necessidade. Por isso, recomenda-se que seja consultada com regularidade.

CONTROLE DE VERSÕES

VERSÃO	DATA	NATUREZA DA ALTERAÇÃO
00	05/08/2021	PRIMEIRA VERSÃO
01	17/10/2023	SEGUNDA VERSÃO
02	17/08/2026	TERCEIRA VERSÃO

PROGRAMA DE GOVERNANÇA EM PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Sistema FIEMS
SESI SENAI IEL